

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（全体）

事業所名	障害福祉サービス事業 恵愛ワークセンター
住 所	福岡県大牟田市大字今山4368-3
電話番号	0944-43-1202

事業所番号	401440065
管理者名	谷山 恵一
対象年度	2024年度

(I) 労働時間		80	点
①1日の平均労働時間が7時間以上			
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満	○		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満			
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満			
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満			
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満			
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満			
⑧1日の平均労働時間が2時間未満			
①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点			

(II) 生産活動		60	点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う資金の総額以上	○		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う資金の総額以上			
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う資金の総額以上			
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う資金の総額以上			
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う資金の総額未満			
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う資金の総額未満			
①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点			

(III) 多様な働き方（※）		15	点
①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度			
就業規則等で定めている	○		
②利用者を職員として登用する制度			
就業規則等で定めている	○		
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律			
就業規則等で定めている	○		
④フレックスタイム制に係る労働条件			
就業規則等で定めている			
⑤短時間勤務に係る労働条件			
就業規則等で定めている	○		
⑥時差出勤制度に係る労働条件			
就業規則等で定めている	○		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度			
就業規則等で定めている	○		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項			
就業規則等で定めている			
小計（注1）		6	
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注1）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点			

(IV) 支援力向上（※）		0	点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会			
参加した職員が1人以上参加している	○		
②研修、学会等又は学会誌等において発表			
1回以上の場合			
③視察・実習の実施又は受け入れ			
いずれか一方のみの取組を行っている			
④販路拡大の商談会等への参加			
1回以上の場合			
⑤職員の人事評価制度			
人事評価結果に基づき定期昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している			
⑥ピアサポーターの配置			
ピアサポーターを職員として配置している			
⑦第三者評価			
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。			
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等			
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている			
小計（注2）		1	
（※）8項目の合計点に応じた点数 （注2）5以上：15点、4～3：5点、2点以下：0点			

(V) 地域連携活動		○	10
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している			
1事例以上ある場合：10点			

(VI) 経営改善計画		○	0
経営改善計画の提出を求められていない。または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。			
期限内に提出していない場合：-50点			

(VII) 利用者の知識・能力向上		○	10
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。			
1事例以上ある場合：10点			

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	175	点 / 200点
----	-----	----------

就労継続支援A型事業所におけるスコア表（実績Ⅰ～Ⅳ、Ⅵ）

(Ⅰ) 労働時間

前年度（2024年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	19,734	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	3,137	人	利用者の1日の平均労働時間数	6.29	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	------	----

(Ⅱ) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（2022年度）

生産活動収入から経費を除いた額	19,329,765	円	利用者に支払った賞金総額	14,782,124	円	収支	4,547,641	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

前々年度（2023年度）

生産活動収入から経費を除いた額	17,321,035	円	利用者に支払った賞金総額	16,393,661	円	収支	927,374	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	---------	---

前年度（2024年度）

生産活動収入から経費を除いた額	22,448,263	円	利用者に支払った賞金総額	19,529,935	円	収支	2,918,328	円
-----------------	------------	---	--------------	------------	---	----	-----------	---

(Ⅲ) 多様な働き方

前年度（2024年度）における取組（全体表「(Ⅲ) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

<p>①免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度</p> <p>◎免許・資格取得、検定の受検動奨に関する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>②利用者を職員として登用する制度</p> <p>◎利用者を職員として登用する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律</p> <p>在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>④フレックスタイム制に係る労働条件</p> <p>◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている <input type="checkbox"/></p>	<p>⑤短時間勤務に係る労働条件</p> <p>◎短時間勤務に係る労働条件を定めている <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>⑥時差出勤制度に係る労働条件</p> <p>◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度</p> <p>◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>⑧傷病休暇等の取得に関する事項</p> <p>◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている <input type="checkbox"/></p>	

(Ⅳ) 支援力向上

前年度（2024年度）における取組（全体表「(Ⅳ) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

<p>①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会</p> <p>◎研修計画を策定している <input type="checkbox"/></p> <p>◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。 <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>※研修名 九州社会就労センター研究大会                  研修講師 鈴木 大樹（厚生労働省）                  実施日・受講者数 11月 7～8日 2人</p>	<p>②研修、学会等又は学会誌等において発表</p> <p>◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している <input type="checkbox"/></p> <p>※研修、学会等名                  実施日 月 日                  ※学会誌等名                  掲載日 月 日                  発表テーマ</p>	<p>③視察・実習の実施又は受け入れ</p> <p>◎先進的事業者の視察・実習の実施しているもしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている <input type="checkbox"/></p> <p>※先進的事業者名                  実施日/参加者数 月 日 人                  ※他の事業所名                  実施日/参加者数 月 日 人</p>
<p>④販路拡大の商談会等への参加</p> <p>◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。 <input type="checkbox"/></p> <p>※商談会等名                  主催者名                  日時 月 日                  内容</p>	<p>⑤職員の人事評価制度</p> <p>◎職員の人事評価制度を整備している <input type="checkbox"/></p> <p>◎当該人事評価制度を周知している <input type="checkbox"/></p> <p>人事評価制度の制定日 年 月 日                  人事評価制度の対象職員数 名                  うち昇給・昇格を行った者 名                  当該人事評価制度の周知方法</p>	<p>⑥ピアサポーターの配置</p> <p>◎ピアサポーターを配置している <input type="checkbox"/></p> <p>◎当該ピアサポーターは「障害者7分野」研修を受講している <input type="checkbox"/></p> <p>※配置期間 月 日～月 日                  就業時間                  職務内容</p>
<p>⑦第三者評価</p> <p>◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている <input type="checkbox"/></p> <p>※評価を受けた日 月 日                  第三者評価機関</p>	<p>⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等</p> <p>◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている <input type="checkbox"/></p> <p>※認証を受けた日 月 日                  規格等の内容</p>	

(Ⅵ) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。 <input type="checkbox"/>
※受理日 年 月 日

## 就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	社会福祉法人キリスト者奉仕会 恵愛ワークセンター（らそら）	事業所番号	4014400065
住所	大牟田市今山4368-3	管理者名	センター長 谷山 恵一
電話番号	0944-43-1202	対象年度	2024年度

## 地域連携活動の概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p><b>活動場所</b> よかもん市場（米の山病院・高泉団地）</p> <p><b>実施日</b> 毎月3水曜日</p> <p><b>実施した生産活動・施設外就労の概要</b></p> <p>商店街の他の店舗と合同の販売会でパンの販売</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  
<p>&lt;目的&gt;</p> <p><b>地域連携活動のねらい</b></p> <p>地域のいろいろなお店の方たちと一緒に販売会に参加することで、接客等のスキルアップにつながる。高齢の方の利用が多い病院での販売会ということで、お客様に便利さと楽しみをお届けできる。また、お客様から商品についての感想などを直接聞けることで、やりがいと地域とのつながりを感じられる貴重な場となる。</p> <p><b>地域にとってのメリット</b></p> <p>多種多様なお店が参加することで、選ぶ楽しみをその場で味わってもらえる。</p> <p><b>対象者にとってのメリット</b></p> <p>実際に販売に携わることによって、日常の作業の成果を感じることが出来る。また、他の店舗の方や地域の方から声をかけてもらえることで、自己肯定感の向上にもつながり、モチベーションが向上することで工賃向上につながる。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p><b>実施した結果</b></p> <p>たくさんのお客さまに喜んでいただけた。</p> <p><b>得られた成果</b></p> <p>パンの売り上げ増、作業意欲の向上。</p>	

## 連携先の企業等の意見または評価

<p><b>連携した結果に対する意見または評価</b></p> <p>よかもん商店街は平成22年より買物弱者支援・地域活性化を目的に市内の様々な業種の店舗で活動しています。飲食関係の店舗の需要は特に高く、らそらさんのパンを目的に買いに来られるお客様も多く年々売上も増えているように感じ、当会としても必要不可欠なお店として大変期待しています。</p> <p>また活動を通して得た団体の利益の一部を地域に還元し、地域貢献にも寄与したいと考えています。</p> <p><b>今後の連携強化に向けた課題</b></p> <p>会の設立当初より高齢者施設や病院等を中心に市内各所で活動を行ってききましたが、コロナ禍以降は活動範囲も制限され活動の幅も縮小してしまいました。少しずつ回復の兆しも感じている中で今できる活動を地道に頑張り、普段お買い物に困難な方々などに対しお買い物の楽しさを提供できるよう頑張っていきます。</p>			
連携先企業名	よかもん商店街	担当者名	松永 匡弘

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	障害福祉サービス事業 恵愛ワークセンター	事業所番号	4014400065
住所	福岡県大牟田市大字今山4368-3	管理者名	谷山 恵一
電話番号	0944-43-1202	対象年度	2024年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>	<活動の様子>
<p>①一般企業などで働くために必要な知識の習得のため学習会</p> <p>【活動場所】 恵愛ワークセンター</p> <p>【実施日程】 2025年3月8日（土）9：30～11：30 利用者数：4名</p>	<p>①一般企業などで働くために必要な知識の習得のため学習会</p> 
<p>②製パンに関する知識（座学）・技術の習得（製造）</p> <p>【活動場所】 恵愛ワークセンター</p> <p>【実施日程】 2025年3月8日（土）9：30～11：30 利用者数：5名</p>	<p>②製パンに関する知識（座学）・技術の習得（製造）</p> 
<p>③スキャニング作業に関わる、図書館の知識を習得するための聴講学習</p> <p>【活動場所】 大牟田市立図書館（福岡県大牟田市宝坂町 2 丁目 2 - 3）</p> <p>【実施日程】 令和7年3月25日 利用者数：4名</p>	<p>③スキャニング作業に関わる、図書館の知識を習得するための聴講学習</p> 
<b>&lt;目的&gt;</b>	
<p>①「一般就労向け『働くチカラ』を伸ばすため」</p> <p>メリット：障がい者就労の状況を知ることができる。また、報道相やコミュニケーションといった働くために必要な基礎を学び、日頃の業務に活用ができる。</p>	
<p>②「製パンの知識を学んで実践することで、日々の作業の中での役割や目的がきちんと理解できるようになる」</p> <p>メリット：自分が行っている作業の役割を明確に把握することで、責任感が生まれ作業意欲が向上する。</p>	
<p>③「日頃のスキャニング作業への利用者の知識・能力向上につなげるため」</p> <p>メリット：図書館の歴史・地域連携の取り組みを知り、図書館の取り扱い方を改めて学ぶ。</p>	
<b>&lt;成果&gt;</b>	
<p>①講義後に講師を交えてディスカッションをおこない、学習会の中の疑問点や日頃の悩み等さまざまな意見が出ていました。</p> <p>【課題点】 一時的、スポット的な学習に終わることなく継続して学び、これを日ごろの業務で実践し、職員と一緒に検証していくことが大切。</p>	
<p>②次年度の目標に今まで行っていない作業への挑戦を挙げられた方が多く、モチベーションが向上した。</p> <p>【課題点】 今後一般就労に向けて考えた時には、製パンに特化した内容だけではなくもっと幅広い知識を得る必要がある。</p>	
<p>③デジタル化のスキャニング作業に関する図書館知識が学べた。</p> <p>【課題点】 地域にあり身近な図書館だが、デジタル化事業が直接仕事で携わることが難しいところ。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>・障害者雇用での一般就労の現状は以前に比べると、合理的配慮等はしていただける環境になってきているが、現状理解ある企業は少ない状況。A型から一般就労への希望する方への支援として今後もA型事業所での一般就労に向けた研修等を行っていく必要があることを改めて感じた。</p> <p>・当センターでの企業への支援、関わりの中で障害者雇用の促進、合理的配慮の提供義務に関する普及や啓発活動を行っていく必要があると感じた。</p> <p>・課題としては、事前に参加者からの質問等を聞いた上で説明等をするほうがよかったと思う。</p>	<p>今回の研修会を実施させていただき、研修を行った身としても非常に貴重な機会を頂戴できた。</p> <p>今回は、パンの基礎部分とパンを「楽しむ」という部分に着目して研修をさせていただいた。</p> <p>研修会自体は、普段製パンに関わっておられる方々でも、また違った環境下でパンのことに向き合えたので、ご利用者にとって良い機会だと思った。合わせて、普段とは違ったご利用者の表情も見えたので、今後も継続して研修会を実施し、可能であれば実践を内容に加えて実施すべきだと思う。</p>	<p>図書館の事を少しでも理解してもらえてよかった。本に関わる仕事をするにあたって最も重要な「本を大切に扱う」ということが少しでも理解してもらえたらと思う。</p>
<p>連携先企業（担当者） 大牟田市障害者協議会 障害者就労 生活支援センターほうとがん センター長 堀 朝彦</p>	<p>連携先企業（担当者） Bon Présent 今井 浩貴</p>	<p>連携先企業（担当者） 大牟田市立図書館 館長 山田 元樹</p>

## 利用者からの意見・評価

①	<p>・参加された利用者全員から「とても有意義な研修会だった。もっとこのような機会を増やしてほしい」など大変前向きな発言があった。</p> <p>・「働く上で必要なこと」については、基本的な事なので分かってはいたつもりだが、講義を聞いて深く考えてはなかったと改めて気づいた。</p> <p>・ハローワークなどで、検索する際には障害者枠だけでなく、枠を外して検索することで可能性は広がると教えてもらったので今度行ってやってみようと思う。</p>
②	<p>・今までやったことのないことに挑戦できてよかった。</p> <p>・パンの発酵の仕組みなど、今まで何となくやっていたことの理屈が分かった。</p>
③	<p>・デジタル図書を貸し出した利用者の感想があれば聞いてみたい。（利用者T）</p> <p>・もう少し時間があれば作業に活かせる図書の専門用語を聞きたかった。（利用者S）</p> <p>・本の撮影例と本を貸し出している図書館で、貸し出し図書と一緒につくっているというところに共感した。（利用者S）</p>